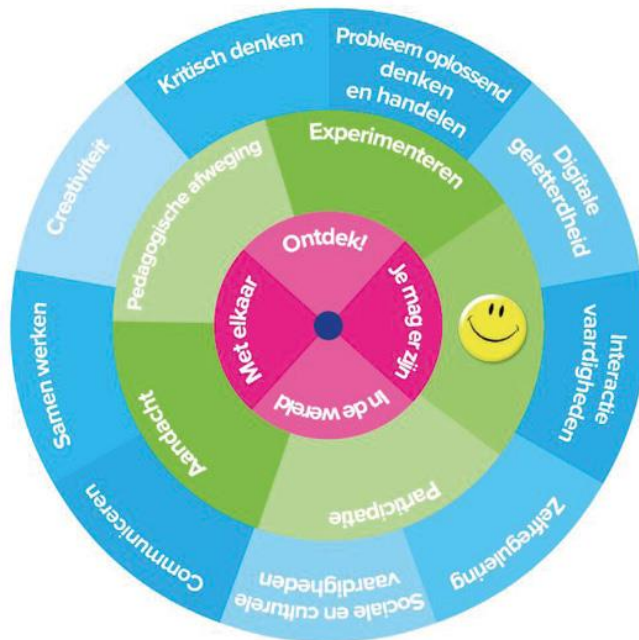


Algemene pedagogiek Solidoe

Algemene Pedagogiek Solidoe



Inhoud

Inleiding	3
1. Kindbeeld en Pedagogiek van Solidoe	4
1.1 Kindbeeld	4
1.2 Pedagogische visie	4
Kinderopvang en de kunst van het opvoeden	4
Visie op ouders	5
Visie op medewerkers	5
1.3 De vier basisdoelen van de Wet kinderopvang (zie roze cirkel van het pedagogisch bord)	6
De doelen uit de Wet kinderopvang vertaald naar onze uitgangspunten	6
1. Je mag er zijn: fysieke en emotionele veiligheid bieden	6
2. Ontdekken: ontwikkelen van de persoonlijkheid	6
3. Met elkaar: bevorderen van de sociale competenties van kinderen	7
4. In de wereld: omgaan met normen en waarden	7
1.4 Participatie	7
Participatie van kinderen	7
Participatie en vorming	8
1.5 Diversiteit	8
1.6 Mediawijs opvoeden	8
De rol van de kinderopvang	9
2. Afspraken binnen Solidoe	9
2.1 Wennen	9
Veilige start	9

Algemene pedagogiek Solidoe

Wenperiode	9	Overleg	17
Op bezoek	10	Pedagogiek en Kwaliteit	18
2.2 Contact met ouders	10	Gastvrouw	19
Overdracht	10	Nieuwe medewerkers	19
Oudercommissie	10	Medewerkers in opleiding	19
2.3 Het kind in de groep	11	2.7 Voeding en Hygiëne	19
Stamgroep en basisgroep	11	Voeding	19
Beroepskracht-kind ratio	12	2.8 Kwaliteitssysteem HKZ-kwaliteitsnormen	20
Samenvoegen van groepen	12	Toetsing	20
Flexibele opvang	12	3. Protocollen en wet- en regelgeving	21
2.4 Volgen van de ontwikkeling	13	3.1 Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling	21
Kijken en luisteren	13	Aandacht voor bescherming	21
Mentor	13	3.2 Vier-ogenprincipe	21
Overdracht	13	Meekijken of -luisteren	21
Zorgen om opvallend gedrag	14	3.3 Beroepskracht-kindratio	21
Hulp van deskundigen	14	Aantal medewerkers en kinderen	21
2.5 Voorschoolse educatie (VE)	14	3-uursregeling	21
Spelend leren	14	3.4 Klachtenregeling	21
Indicatie van het consultatiebureau	15	Opmerking of klacht	21
Werken aan doelen	15	Formulier	22
Scholing van medewerkers	15		
Voorlezen	17		
2.6 Medewerkers	17		
Participatie	17		

Algemene pedagogiek Solidoe

Inleiding

Kinderopvang Solidoe ziet als haar missie:

Goede kinderopvang levert een belangrijke bijdrage aan de samenleving als geheel.

Met liefde en vanuit professionaliteit zorgt Solidoe dagelijks voor een sterke pedagogische omgeving voor de kinderen die aan haar toevertrouwd worden. Ouders krijgen zo de kans om werk en gezin te combineren, kinderen krijgen ruimte om spelend en lerend te groeien.

Vanuit deze missie heeft Solidoe een belangrijke taak: het zorgen voor een sterke pedagogische omgeving. De pedagogisch medewerkers van Solidoe, die deze pedagogische omgeving realiseren, zijn cruciaal voor het verwezenlijken van de missie. De medewerkers geven kinderen de benodigde veiligheid en ruimte, zij dagen de kinderen liefdevol uit om de 'zone van de naaste ontwikkeling' in te gaan.

Kinderen worden groot in een turbulente wereld. We bereiden kinderen voor op een toekomst die we nog niet kennen, op beroepen die nog niet bestaan. De ontwikkeling van de technologie verandert ons leven voortdurend. Daarnaast is de omgeving van jonge kinderen veel beweeglijker geworden: kinderen groeien vaker op in een samengesteld- of eenoudergezin, door de digitale media is hun wereld veel groter, de groepen en klassen waarin zij zitten zijn vaak diverser samengesteld qua cultuur of mogelijkheden.

Wij denken als Solidoe steeds na over opvoeding in deze dynamische maatschappij. Wat willen we toevoegen aan de opvoeding thuis? Welke pedagogische aanpak helpt kinderen om straks hun weg te vinden in de samenleving? Wat moeten kinderen leren om klaar te zijn voor de toekomst – en sluit datgene wat wij kinderen aanbieden daarbij aan? Deze vragen hebben we als leidraad genomen voor het opstellen van onze pedagogische visie.

We hebben onze pedagogische visie weergegeven in twee documenten:

Algemene pedagogiek van Solidoe en *Solidoe in de praktijk*.

Deze twee vormen een samenhangend geheel voor het borgen van de pedagogische kwaliteit.

Het document *Algemene pedagogiek* is onze basis en geldt voor alle locaties.

Per locatie is onze visie specifiek gemaakt: *Solidoe in de praktijk*. Dit plan is te vinden op de webpagina van elke locatie.

De afdeling Pedagogiek en Kwaliteit

Algemene pedagogiek Solidoe

1. Kindbeeld en Pedagogiek van Solidoe

1.1 Kindbeeld

Een kindbeeld verwoordt de visie op het kind. Hoe wij als Solidoe naar kinderen en hun ontwikkeling kijken, bepaalt ook hoe wij met kinderen omgaan. Het geeft richting aan de rol die wij hebben als professionele opvangorganisatie en aan de keuzes die wij maken. Vinden wij kinderen bijvoorbeeld afhankelijke kleine mensjes, dan zouden onze pedagogisch medewerkers veel sturing moeten geven. Maar erkennen we eigenschappen van kinderen die hen tot unieke en onderzoekende personen maken, dan vloeit daaruit voort dat we ze ruimte moeten geven om daarin te kunnen groeien.

Solidoe heeft het volgende kindbeeld geformuleerd:

Een kind is zichzelf, sociaal, creatief en nieuwsgierig.
Hoe het zich met deze mooie eigenschappen ontwikkelt, hangt voor een groot deel af van de omgeving.
Hoe veiliger én uitdagender die is, hoe beter het lukt om zichzelf te ontwikkelen en hoe meer (zelf)vertrouwen het krijgt.

1.2 Pedagogische visie

Kinderopvang en de kunst van het opvoeden

Solidoe ziet kinderen als ontdekkingsreizigers, als competente wezens die met hun behoeften, ontwikkelingsniveau en belangstelling het uitgangspunt vormen voor het handelen van pedagogisch medewerkers. Jonge kinderen ontwikkelen zich en leren door spelenderwijs te doen, te ervaren en te beleven. Een kind ontwikkelt kennis en vaardigheden in een min of meer voorspelbare volgorde, maar ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen

wijze onder invloed van karakter, temperament, aanleg en omgeving. Solidoe ondersteunt, helpt en bemoedigt ieder kind in deze ontwikkeling.

Kinderen verwerven vaardigheden en kennis en ontwikkelen hun talenten. Daarnaast is er socialisatie, de voorbereiding op een leven als lid van een gemeenschap, en is er de vorming van de persoon (*bildung*): moreel bewustzijn en kritisch denken.

Voor de kinderopvang ligt de focus op socialisatie en vorming. De 'opvoeder' staat hierin centraal. Ouders zijn de belangrijkste opvoeders. Waarbij niet alleen belangrijk is wat er gezegd of gedaan wordt, maar vooral ook wie dat doet en hoe dat gebeurt. De persoon van de opvoeder (in ons geval de pedagogisch medewerker) moet over een aantal competenties beschikken, maar ook over tact, inventiviteit en wijsheid – het vermogen om pedagogisch te oordelen (wat doe ik wanneer?). Leren doe je door te kijken naar anderen en door te oefenen.

Goede kinderopvang levert aanvullend op de thuissituatie een belangrijke bijdrage. Solidoe ziet als opdracht: vanuit een opvoedingspartnerschap met ouders de ontwikkeling aanmoedigen van kinderen die in zichzelf uniek zijn en veel competenties hebben. Zo gaan kinderen zich op een goede manier tot de samenleving verhouden.

We willen kinderen méér ruimte geven om te ontdekken, te ervaren, te beleven. Dit betekent voor Solidoe een verschuiving in onze houding: bij ervaringen opdoen gaat het immers meer om de weg dan om het resultaat. Onze medewerkers zijn hierbij cruciaal.

Algemene pedagogiek Solidoe

Zij hebben de kennis, de durf, de visie en de wijsheid om kinderen te begeleiden.

21^e eeuwse vaardigheden worden steeds belangrijker.

Communiceren, probleemoplossend werken, kritisch denken, digitale geletterdheid, zelfregulering, sociale en culturele vaardigheden, creativiteit, samenwerken met mensen met verschillende achtergronden. In het onderwijs moet aandacht zijn voor deze competenties, maar ook in de opvoeding en begeleiding van kinderen. Dus ook in de kinderopvang.

We hebben aandacht voor de vaardigheden die kinderen in de 21^e eeuw nodig hebben. Daarmee bereiden we kinderen voor op een toekomst met veel onzekerheden en uitdagingen. Inmiddels zijn de 21^e-eeuwse vaardigheden opgenomen in de doelen van de Wet kinderopvang.

Visie op ouders

Kinderopvang betekent samen opvoeden. Afstemming met de ouders over de opvoeding van hun kind is een belangrijke basisvoorwaarde voor goede kinderopvang. We willen het partnerschap met ouders uitbouwen. Wederzijds begrip en vertrouwen zijn hierin noodzakelijk, door een open en transparante houding.

Wij staan open voor ideeën van ouders en betrekken ze bij onze pedagogische opvattingen. Wij willen bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen tot een zelfstandig en sociaal persoon in de samenleving. Ouders kiezen bewust voor kinderopvang als verantwoorde speel- en leeromgeving, wij zorgen dat wij hen informeren over en betrekken bij deze omgeving.

Visie op medewerkers

Pedagogisch medewerkers zijn binnen onze professionele organisatie een belangrijke schakel. Zij zijn verantwoordelijk voor het creëren van een veilige en prettige (speel en leer)omgeving voor de kinderen. Zij stellen zichzelf voortdurend de vraag: 'wat is goed voor dit kind en voor zijn/haar ontwikkeling'. Het kind staat daarbij centraal.

Om kinderen te kunnen laten experimenteren, te laten ontdekken, moeten we als volwassenen zelf ook niet bang zijn om te ervaren en dingen uit te proberen – waarbij ook vallen en opstaan horen. Voor de medewerkers van Solidoe staat het experimenteren en ontdekken centraal.

Voor de organisatie staan onze medewerkers ook centraal, wij willen een werkgever zijn waarbij het prettig werken is. Mensen ontwikkelen zich, als persoon en in hun werk. Solidoe vindt het belangrijk om aan de professionele ontwikkeling van de medewerkers bij te dragen, door middel van scholing en teamoverleg. Wij dagen medewerkers uit om een bijdrage te leveren aan de organisatie.

Solidoe stelt jaarlijks een uitgebreid scholingsprogramma op voor de (pedagogisch) medewerkers met specifieke trainingen, waarmee wij de kennis van de medewerkers verbreden en zij zich kunnen specialiseren, en jaarlijks terugkerende onderwerpen zoals, veiligheid, VE, kinder-EHBO, bedrijfshulpverlening (BHV) en de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Algemene pedagogiek Solidoe

1.3 De vier basisdoelen van de Wet kinderopvang (zie roze cirkel van het pedagogisch bord)

De doelen uit de Wet kinderopvang vertaald naar onze uitgangspunten

De Wet kinderopvang bevat vier pedagogische basisdoelen waar elke organisatie voor kinderopvang zich op moet richten. Deze doelen zijn gebaseerd op het gedachtegoed van de ontwikkelingspsychologe prof. Marianne Riksen-Walraven. Bij Solidoe hebben we deze doelen vertaald naar uitgangspunten voor ons pedagogisch beleid.

1. Je mag er zijn: fysieke en emotionele veiligheid bieden



We gaan op een invoelende manier met kinderen om en reageren op hun uitingen en gedrag. We tonen respect voor de zelfstandigheid van kinderen en hun wens om iets op hun eigen manier te doen, en we stellen grenzen en bieden structuur voor het gedrag van kinderen.

Daardoor kunnen ze zich emotioneel veilig en geborgen voelen. De kinderen merken dat de medewerkers hen kennen en waarderen zoals ze zijn. De omgeving en wat daar gebeurt is duidelijk en overzichtelijk.

We maken onderscheid tussen onverantwoord e en verantwoorde risico's. We voorkomen onverantwoorde risico's, we beschermen kinderen tegen grote risico's en we leren hen hoe zij kunnen omgaan met verantwoorde risico's. In deze veilige omgeving

verzorgen we de kinderen, stimuleren we hun zelfstandigheid, doen we recht aan de verschillen tussen kinderen en dagen ze uit om andere mensen en nieuwe dingen te ontdekken.

2. Ontdekken: ontwikkelen van de persoonlijkheid

We dragen bij aan het ontwikkelen van de persoonlijkheid en het zelfvertrouwen van kinderen, en we helpen ze hun eigen unieke 'ik' te vinden, hun identiteit.

Daar hoort bij dat we ze helpen om dingen zelf te bepalen (zelfregulering), om veerkrachtig te zijn, zelfstandig te worden, zelfvertrouwen op te bouwen, zich waar nodig aan te passen en mee te bewegen (flexibiliteit), en hun creativiteit te uiten. Kinderen



hebben een innerlijke drang om zich te ontwikkelen. Via spel ontdekken kinderen zichzelf en de wereld.

Onze medewerkers sluiten aan bij de interesse en belangstelling van de kinderen en dagen ze tegelijkertijd uit om hun grenzen te verleggen. We vinden het belangrijk dat kinderen zelf ervaren, uitproberen en ontdekken. We dagen kinderen spelenderwijs uit om hun motoriek te ontwikkelen en ook hun vermogen om te leren omgaan met taal en creativiteit (cognitieve vaardigheden). Op die manier leren ze zelfstandig te worden.

Algemene pedagogiek Solidoe

3. Met elkaar: bevorderen van de sociale competenties van kinderen

Kinderen zijn bij Solidoe altijd in een groep. De medewerkers zorgen dat het veilig is in de groep en dat kinderen zich onderdeel voelen van de groep. Kinderen kijken graag naar elkaar, leren van elkaar, imiteren elkaar en spelen samen. We stimuleren vriendschappen en respecteren die, en we hebben aandacht voor het omgaan met conflicten. Er zijn vertrouwde, gezellige groepsrituelen.



We begeleiden kinderen in het omgaan met elkaar en brengen hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij. Dat helpt ze om relaties met anderen te kunnen opbouwen en onderhouden. Sociale vaardigheden (competenties) zijn bijvoorbeeld

het je in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, omgaan met conflicten en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. Dit doen we door praten en uitleggen, kinderen duidelijk maken wat er van hen verwacht wordt. Voorbeeldgedrag, heldere grenzen te stellen, gedrag positief te corrigeren en het gewenste gedrag benoemen.

4. In de wereld: omgaan met normen en waarden

We staan midden in de wereld. We dragen waarden en normen over, zoals je inleven in, en rekening houden met anderen, en ook besef hebben van verschillen tussen mensen (diversiteit) en die

verschillen respecteren. We geven aandacht aan tradities en rituelen.

Kinderen worden opgevoed door hun ouders. Solidoe draagt hier een steen(tje) aan bij. Het overdragen van normen en waarden (socialisatie) is hier onderdeel van. Belangrijk zijn waarden zoals verantwoordelijkheid nemen, zorgen voor saamhorigheid, iets samen doen met andere kinderen. Deze waarden laten onze medewerkers zelf zien in hun handelen. Daardoor zijn ze een voorbeeld voor de kinderen. We stimuleren de kinderen om op een open manier kennis te maken met waarden en normen, zodat ze respectvol omgaan met anderen en actief meedoen in de maatschappij.



1.4 Participatie Meedoen

Participeren betekent zo veel als meedoen, invloed hebben, deel zijn van een geheel. Daar hechten we bij Solidoe grote waarde aan. En het geldt zowel voor kinderen, ouders als medewerkers. Participeren is voor Solidoe een mentaliteit, geen activiteit. Dat houdt in dat het een basishouding is, niet iets wat je zo af en toe toepast.

Participatie van kinderen

We vinden het belangrijk dat elk kind op het eigen niveau actief kan meedenken, invloed kan hebben op de groep en kan meebepalen

Algemene pedagogiek Solidoe

wat er gebeurt. We vinden dat kinderen actief betrokken moeten worden bij de besluitvorming die hen aangaat. Als kinderen participeren, is dat goed voor hun zelfvertrouwen en hun communicatieve vaardigheden. Het helpt hun ontwikkeling verder en stimuleert hun betrokkenheid bij wat er gebeurt. Het is ook een uiting van respect voor kinderen. Daarnaast geeft het onze pedagogisch medewerkers veel informatie over wat kinderen leuk vinden en graag willen doen.

Participatie en vorming

Kinderparticipatie heeft een vormende waarde. Wij leven in Nederland in een democratie: samen leven, luisteren naar elkaar, een eigen mening vormen en die (leren) uiten zijn belangrijke waarden in onze samenleving. Kinderen de ruimte geven betekent dat pedagogisch medewerkers als taak hebben om de wereld en mogelijkheden van kinderen te verbreden door bijvoorbeeld ideeën voor te stellen en kinderen te stimuleren om daarin mee te denken. Zo krijgen kinderen de gelegenheid om een stap verder te zetten. Kinderen geven zelf wel aan of zij er iets mee willen of niet.

1.5 Diversiteit

We verstaan onder diversiteit alle verschillen tussen mensen in voorkeuren, talenten of temperamenten en alle verschillen in culturele achtergrond, leef-en opvoedingsstijl, sekse, religie, sociaal milieu, beroep of opleiding.

Elkaar respecteren

Elkaar respecteren is een waarde waar we veel belang aan hechten. Alle kinderen zijn welkom bij ons en dat willen we naar de kinderen toe ook duidelijk laten merken. We letten er op dat we geen

negatieve uitlatingen doen over bepaalde groepen in de samenleving.

Er is geen onderscheid tussen jongens en meisjesspeelgoed; alle kinderen hebben daarin een vrije keuze. Zowel jongens als meisjes worden betrokken bij huishoudelijke karweitjes en overige klussen. Op de groepen is voldoende diversiteit te zien in spelmaterialen en boeken. Veel van deze materialen hebben een eenzijdige westerse uitstraling. Denk aan boeken met alleen blanke kinderen met westerse namen. Dat kan het voor jonge kinderen van verschillende achtergronden moeilijker maken om zich hiermee te identificeren. Let tegelijkertijd op dat het niet stereotyperend is. Denk aan een plaatje van een blanke dokter en een zwarte vuilnisman.

Ook kan gerichte behoefte naar informatie en educatie meegenomen worden in onze activiteiten. Er wordt open gecommuniceerd over diversiteit. Door te praten over verschillen zijn kinderen minder snel geneigd om iets gek of minderwaardig te vinden. Zo leren kinderen het normaal te vinden dat niet iedereen hetzelfde is.

1.6 Mediawijs opvoeden

Elke ouder en elk kind is anders en ook de tijd waarin kinderen opgroeien, vraagt om een passende aanpak. In een tijd met veel digitale mogelijkheden, die zelfs al voor de allerjongste gemakkelijk toegankelijk zijn, komen er nieuwe vragen. Wat voor invloed heeft het gebruik van alle digitale middelen bijvoorbeeld op de gezondheid en ontwikkeling van kinderen?

We merken dat de kinderen in het omgaan met de digitale middelen en de wereld die daarbij hoort (bijna) altijd sneller zijn dan wij als opvoeders en dat maakt ons onzeker. Zowel de ouders als

Algemene pedagogiek Solidoe

medewerkers van Solidoe zoeken naar de juiste aanpak. Wat wel heel duidelijk is: de kinderen groeien op in de huidige wereld, zijn nieuwsgierig en willen alles ontdekken, de reële wereld en de virtuele wereld. Die werelden gaan voor hun prima samen.

De rol van de kinderopvang

In het opvoeden en begeleiden tot mediawijze kinderen handelen we bij Solidoe op dezelfde manier als bij andere ontwikkelprocessen. We ondersteunen en stimuleren, laten kinderen zelf uitproberen en helpen waar dat nodig is. We geven ze steeds meer vrijheid om het zelf uit te zoeken, maar houden wel een oogje in het zeil. We geven extra aandacht aan die digitale activiteiten waaraan meerdere kinderen tegelijkertijd meedoen.

Bij Solidoe zien we het gebruik van digitale media als verrijking van het spelen en ontdekken. We willen dit mediagebruik goed begeleiden en inzetten om de ontwikkelingsgerichte activiteiten te ondersteunen.

We weten van ouders dat ze het belangrijk vinden dat de kinderen in onze groepen, anders dan op school en thuis, kunnen spelen en ontwikkelen. Hun voorkeur gaat uit naar het stimuleren van samenspel, sporten, buitenspelen, knutselen gezelschapsspelen enz. Tegelijkertijd onderschrijven ze dat de online wereld belangrijk is en ook zeker gebruikt mag worden, moet worden zelfs omdat de kinderen opgroeien in een steeds digitalere wereld.

Bij Solidoe hebben we veel ervaring met het creëren van een veilige en uitdagende groep. We bieden activiteiten aan op het gebied van taal, motoriek, creativiteit en sociale vaardigheden die aansluiten bij de leeftijd of ontwikkeling. We streven naar een goede balans tussen online en offline activiteiten. We stimuleren kinderen om

mee te doen aan verschillende activiteiten, actief en passief. Veel variatie is van belang voor een goede ontwikkeling. Zie ook

[Mediawijs opvoeden bij Solidoe](#)

2. Afspraken binnen Solidoe

2.1 Wennen

Veilige start

Een goede start vormt een veilige basis voor het verdere verblijf van het kind in de groep. Daarom vinden wij een zorgvuldige wenperiode erg belangrijk. Elk kind, klein of groter, heeft tijd nodig om te wennen aan de pedagogisch medewerkers, aan de ruimte, aan de andere kinderen. De medewerkers willen ook het kind leren kennen en zijn of haar gewoonten ontdekken en meemaken. Verder vinden wij het erg belangrijk dat ouders zich prettig voelen op onze locatie en bij de groep en dat ze daar hun kind aan willen toevertrouwen.

Wenperiode

Vóór de wenperiode maken we kennis. De pedagogisch medewerker tevens mentor, nodigt de ouders van nieuwe kinderen uit voor een kennismakingsgesprek. In dit gesprek vertelt de medewerker de taken van de mentor de dagindeling en hoe het gaat op de groep/locatie.

Tevens worden er afspraken gemaakt over de wenperiode. We plannen één of meer momenten of dagdelen om het kind te laten wennen en breiden dat uit naar een volledige dag. Kinderen die naar de buitenschoolse opvang (BSO) gaan, zijn zelf welkom bij het

Algemene pedagogiek Solidoe

kennismakingsgesprek, en samen maken we afspraken over het wennen op de groep.

Op bezoek

Kinderen die binnen de locatie naar een andere groep gaan, geven we de tijd om daar te wennen. Dit doen we door ze een paar keer 'op bezoek' te laten gaan bij de nieuwe groep.

2.2 Contact met ouders

Overdracht

De overdracht van de medewerkers bij het halen en brengen en tijdens oudergesprekken is bedoeld om ouders te vertellen over het kind, maar ook om inbreng en informatie van ouders te krijgen. Bijvoorbeeld om te horen hoe ouders ergens over denken. We vertellen wat het kind doet op de groep, wat het bezighoudt en ervaart en hoe het zich ontwikkelt. Zo zorgen we voor een pedagogisch sterke overdracht. Wederzijds begrip en vertrouwen zijn voorwaarden voor goed overleg en afstemming over de opvoeding.

Communicatie met ouders

Algemene informatie

Voor ouders staat er algemene informatie op de [Solidoe website](https://www.solidoe.nl).

Twee keer per jaar ontvangen alle ouders via e-mail een Solidoe-nieuwsbrief met daarin informatie over de organisatie of over het landelijke opvangbeleid.

Persoonlijke informatie

Met een persoonlijke inlogcode kunnen ouders inloggen op een beveiligd deel van onze website (de ouderportal). Daar kunnen ze persoonlijke informatie voor ouders vinden en documenten over hun kind inzien.

Verder kunnen zij hier extra dagen aanvragen. Ook kunnen ouders via deze ouderportal direct contact onderhouden met de groep van hun kind. Er wordt een dagboek bijgehouden er worden foto's geplaatst en berichten aan ouders gestuurd.

Informatie van de locatie

Op de webpagina van de locatie op de [Solidoe website](https://www.solidoe.nl) staat informatie die de locatie zelf aan ouders geeft. Daar is ook Solidoe in de praktijk te lezen, het pedagogisch werkplan van de locatie. Daarnaast verschijnt er regelmatig een locatienieuwsbrief. Op het informatiebord op de locatie hangt informatie voor ouders en zijn ook de laatste notulen van de oudercommissie te lezen. Bij de groep is zichtbaar welke medewerker op welke dag werkt.

Ouders hebben recht op inzage in het actuele veiligheid en gezondheidsbeleid van de locatie en het stagebeleid. Deze informatie is digitaal in te zien. Toegang is te verkrijgen via de pedagogisch medewerkers van de groep.

Oudercommissie

De oudercommissie (OC) is een belangrijke schakel tussen ouders en kinderopvang. Alle vestigingen van Solidoe hebben een OC. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de OC is om de kwaliteit van de opvang te bewaken en te bevorderen. Dit doet de OC door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de directie van Solidoe over onder andere over het pedagogisch beleid.

Algemene pedagogiek Solidoe

Van iedere OC neemt één lid ook zitting in de centrale oudercommissie (COC). De COC komt gemiddeld vier keer per jaar bij elkaar. Bepaalde taken zijn aan de COC overgedragen, zoals het bespreken van het beleid en de tarieven. De COC geeft terugkoppeling aan de OC.

2.3 Het kind in de groep

Stamgroep en basisgroep

In de dagopvang en de buitenschoolse opvang wordt een kind in de regel in één vaste groep geplaatst. Bij de dagopvang van 0- tot 4-jarigen noemen we deze groep de stamgroep. Bij de buitenschoolse opvang (BSO) heet dit de basisgroep.

Het is mogelijk dat een kind in twee verschillende groepen wordt geplaatst. Dit kan voorkomen als er nog geen plaats is op de gewenste dagen. Dan is dit tijdelijk. Dit wordt vooraf besproken met de ouders, door de medewerkers van de afdeling planning en plaatsing.

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stam- of basisgroepen. Ouders geven schriftelijk toestemming voor de plaatsing in twee groepen.

Bij activiteiten mogen kinderen de ruimte van de stamgroep of basisgroep verlaten. Wanneer dat mag en voor welke activiteiten, wordt per locatie beschreven in Solidoe in de praktijk welke te vinden is de pagina van de betreffende locatie op de Solidoe website

Vaste gezichten

Een vaste en vertrouwde pedagogisch medewerker biedt emotionele veiligheid aan het kind. Het uitgangspunt van Solidoe kinderopvang is het welbevinden van de kinderen zo veel mogelijk te waarborgen. Het vaste gezichten criterium is het uitgangspunt vanuit waar wij werken, wat betekent dat jonge kinderen (0-1 jaar), afhankelijk van de groepsgrootte, maximaal 2 of 3 vaste gezichten zien per week. Voor kinderen ouder dan 1 jaar geldt de regel 3 of 4 vaste gezichten, afhankelijk van de groepsgrootte.

Wanneer een vast gezicht ziek is, verlof heeft of op vakantie is kan er worden afgeweken van het vaste gezichten criterium. Hierbij wordt er een andere beroepskracht ingezet dan het vaste gezicht. Binnen Solidoe kinderopvang proberen we in deze situaties altijd eerst of een andere pedagogisch medewerker van de groep ingezet kan worden. Mocht dit niet kunnen, dan proberen we te zorgen dat een medewerker van een aangrenzende groep, een medewerker van de tweede of een vertrouwde vaste invalkracht kan worden ingezet. Dit mag alleen wanneer de periode van ziekte, vakantie of verlof niet langer vier aaneengesloten weken is.

Op deze manier proberen we de emotionele veiligheid en stabiliteit voor de kinderen zo veel mogelijk te borgen. Het belang van de kinderen staat hierbij voorop.

Er mag alleen worden afgeweken van het vaste gezichten criterium in bovenstaande situaties waarbij er maximaal twee of drie vaste gezichten worden toegewezen. Dit gebeurt niet in situaties waarbij er vier vaste gezichten toegewezen mogen worden. De hoeveelheid gezichten wordt voor de kinderen dan te groot, waardoor zij zich emotioneel minder veilig zouden kunnen voelen.

Algemene pedagogiek Solidoe

Beroepskracht-kind ratio

Bij het indelen van de groepen werken we volgens de beroepskracht-kind ratio. Dit betekent dat er altijd een bepaald aantal gediplomeerde medewerkers per aantal kinderen op de groep aanwezig is. Deze aantallen zijn in de wet bepaald. De maximale grootte van de groep wordt afgestemd op de leeftijd van de kinderen in de groep. Kinderen tussen de 0-1 jaar mogen twee vaste medewerkers toegewezen krijgen en één van deze medewerkers moet op de dagen dat het kind op de groep is aanwezig zijn. Naarmate de kinderen in de groep ouder zijn, mag de groep uit meer kinderen bestaan.

Er wordt aan het begin van de dag, tussen de middag en aan het einde van de dag afgeweken van de beroepskracht kindratio (BKR). Hierbij word er in totaal maximaal drie uur afgeweken. Pedagogisch medewerkers hebben 45 minuten pauze per dag op het kinderdagverblijf en 30 minuten op een dag op de buitenschoolse opvang in vakantieweken en op lesvrije dagen. Deze nemen zij na de lunch op.

Het exacte tijdstip van de start van de pauze van de medewerker kan afwijken van hetgeen opgenomen staat in het pedagogisch werkplan, wanneer de situatie op de groep er pedagogisch gezien om vraagt. Het welbevinden van de kinderen is hierbij het uitgangspunt.

Denk hierbij aan:

- Wanneer één of meerdere kinderen individuele aandacht nodig hebben, doordat ze bijvoorbeeld aan het wennen zijn, moeite hebben met drinken of langzaam drinken of moeite hebben met in slaap vallen.

- Wanneer de slaaptijden van de kinderen op het kinderdagverblijf afwijken door bijvoorbeeld een uitje, warm weer of andere omstandigheden. De medewerkers houden dan pauze op het moment dat de meeste kinderen slapen.
- Wanneer er meerdere kinderen tegelijkertijd flesvoeding moeten krijgen in de reguliere pauzetijd van een van de medewerkers.
- Wanneer de buitenschoolse opvang op uitstap is geweest en later terug is dan de reguliere pauzetijd. De duur van de pauze blijft ten alle tijden even lang.

Samenvoegen van groepen

Op sommige dagen zijn er zo weinig kinderen op de stamgroep dat er twee groepen samengevoegd worden. Daarbij wegen we steeds af wat het beste is voor het welbevinden van de kinderen. Door groepen samen te voegen, krijgen kinderen meer mogelijkheden om met andere kinderen te spelen. Een van de vaste pedagogisch medewerkers gaat mee naar de andere groep. Dit wordt altijd besproken met de desbetreffende ouders en wordt beschreven in Solidoe in de praktijk. De ouders worden via Konnect om toestemming gevraagd om het kind in een tweede stamgroep (tijdelijk) te plaatsen. Ook bij het samenvoegen werken we volgens de beroepskracht-kindratio.

Flexibele opvang

Naast opvang op vaste dagen is ook flexibele opvang mogelijk. Dan gaan kinderen op wisselende dagen naar hun groep, bijvoorbeeld als ouders in wisseldiensten werken. Een paar locaties van Solidoe

Algemene pedagogiek Solidoe

bieden deze vorm van opvang aan. Welke locaties dat zijn, is op te vragen bij de afdeling Planning en Plaatsing.

Extra opvang

Het is mogelijk om een kind naast de vaste dag of dagen per week, één of meer dagen extra naar Solidoe te laten komen. Deze extra dag(en) kunnen ouders aanvragen via de ouderportal. Als er voor die extra opvang geen plaats is op de vaste stamgroep of basisgroep, dan kan het kind naar een andere groep. Voorwaarde is dat ouders via Konnect toestemming geven voor de extra opvang op de andere groep. We maken met de ouders in Konnect ook afspraken over de duur van de extra opvang op de andere groep.

2.4 Volgen van de ontwikkeling

Kijken en luisteren

Bij Solidoe krijgt ieder kind de aandacht en zorg die het nodig heeft. Onze pedagogisch medewerkers volgen de kinderen structureel op alle ontwikkelingsgebieden. Door het invullen van observatie formulieren en zo nodig individuele handelingsplannen kunnen ze hun aanpak afstemmen op de behoeftes en mogelijkheden van de kinderen afzonderlijk en als groep.

Bij het brengen en halen is er gelegenheid voor een korte overdracht. Naast deze korte momenten van overleg vinden wij het belangrijk om jaarlijks uitgebreider met ouders te praten over de ontwikkeling van het kind. Daarvoor wordt in overleg met de ouders een (jaarlijks)gesprek gepland door een pedagogisch medewerker (mentor). Als ouders daar behoefte aan hebben, kan er altijd een extra gesprek worden ingepland.

Mentor

Alle kinderen hebben een vaste mentor. Dit is een van de vaste pedagogisch medewerkers van de stamgroep of basisgroep. Dit is vaak de medewerker die aanwezig is op de dagen dat het kind komt. De ouders worden in het kennismakingsgesprek op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is.

Door de 'eigen' mentorkinderen is er meer ruimte voor de pedagogisch medewerkers om deze kinderen goed te leren kennen. Door een goede vertrouwensrelatie op te bouwen, voelen kinderen zich emotioneel veilig in de groep. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind, voert de jaarlijkse observaties uit en vult jaarlijks het observatieformulier "De ontwikkelingslijnen 0-4 jaar" in. Naar aanleiding van deze observatie volgt er een oudergesprek, waarin we vertellen over de ontwikkeling en het welzijn van het kind. We horen ook graag hoe het thuis gaat. Voor de kinderen in de BSO is de mentor ook het aanspreekpunt voor het kind. Eventueel vervult de mentor (met toestemming van ouders) ook een rol in het contact met andere (zorg) professionals.

Overdracht

Als een kind naar een andere groep gaat, vindt er een overdracht plaats. Naast de mondelinge overdracht kan het nodig zijn om de schriftelijke informatie uit het kinddossier mee te geven naar de andere groep. Er wordt alleen overgedragen wat in het belang is van het kind. Ouders tekenen altijd voor de overdracht van schriftelijke informatie.

Algemene pedagogiek Solidoe

Wanneer kinderen overgaan naar een externe groep (andere organisatie) wordt ook alleen overgedragen wat in het belang van het kind is, altijd in overleg met de ouders.

Voor kinderen die naar de basisschool gaan, vullen we het overdrachtsformulier in. Dit wordt met de ouders besproken en na toestemming van de ouders opgestuurd naar de basisschool waar het kind naar toe gaat. Wanneer het kind naar een bso groep gaat wordt deze ook doorgegeven/gestuurd naar de bso.

Problemen herkennen

Een belangrijke meerwaarde van kinderopvang is dat we mogelijke problemen in het gedrag of in de ontwikkeling van het kind vroeg herkennen. Ook problemen die thuis spelen, kunnen worden opgemerkt. Als een kind zich in vergelijking tot leeftijdsgenoten anders gedraagt, dan valt dat op. Opvallend gedrag is niet altijd problematisch gedrag, maar in veel gevallen geeft het wel aan dat het kind zich niet prettig voelt of dat het achterblijft in de ontwikkeling. Vaak heeft het gedrag ook invloed op het welbevinden van de andere kinderen in de groep.

Daarom bespreken we alle kinderen in een teamoverleg, de zogenaamde kind bespreking, en zoeken we zo nodig naar oplossingen.

Zorgen om opvallend gedrag

Het is belangrijk dat ouders vanaf het begin op de hoogte zijn van mogelijke zorgen rondom hun kind. Bij het brengen en halen kunnen de medewerkers zorgen al kort met ouders bespreken. Vertoont een kind opvallend gedrag, dan wordt dit eerst besproken met de vestigingsmanager van de locatie. Als pedagogisch

medewerkers extra ondersteuning nodig hebben, kunnen ze de afdeling Pedagogiek en Kwaliteit inschakelen. De pedagogisch coach komt dan één of meer keren de groep observeren, ofwel kijken hoe het met het kind in de groep gaat. De pedagogisch coach doet aanbevelingen en geeft tips om met het kind of de situatie om te gaan. Naar aanleiding van de aanbevelingen van de pedagogisch coach en de gesprekken met de ouders hierover stellen de pedagogisch medewerkers een actieplan op en voeren dit uit.

Hulp van deskundigen

Als er zorgen zijn rondom een kind of we zien gedrag dat opvalt, kunnen we, preventief, ondersteuning van externe deskundigen aanvragen. Dit gebeurt altijd in overleg met de ouders en alleen als die daarvoor toestemming geven. De gemeenten Aalsmeer en Uithoorn hebben deskundigen in dienst die we kunnen inschakelen om problemen vóór te blijven of als pedagogisch medewerkers of ouders behoefte hebben aan ondersteuning. Denk hierbij aan de logopedistes van Onderwijs Advies en de deskundigen van MOC het Kabouterhuis en Alert4you.

In het kader van preventie, in Uithoorn, bezoekt een medewerker van Alert4you een keer in de zes de groepen met kinderen van 0-4 jaar. Evenals een logopedist zij bezoekt de groepen 0-4 jaar in zowel Uithoorn als Aalsmeer.

2.5 Voorschoolse educatie (VE)

Spelend leren

We werken ontwikkelingsgericht en de methodische opbouw van de Voorschoolse methode (VE) gebruiken we als handvat.

Algemene pedagogiek Solidoe

Ontwikkelingsgericht werken houdt in dat we de kinderen doelgericht begeleiden en stimuleren, zodat ze zich zo goed mogelijk ontwikkelen. Daarbij hoort dat we de ontwikkeling stap voor stap volgen. Wat we zien bij het kind, vormt de basis voor wat we het kind aanbieden. Binnen de groep zorgen we voor een gedifferentieerd aanbod.

In Uithoorn en De Kwakel gebruiken we de VE-methode Uk & Puk; in Aalsmeer en Kudelstaart is dat Piramide. Deze programma's richten zich spelenderwijs op extra ondersteuning en aanbod op alle ontwikkelingsgebieden. Zie ook [VE beleid](#).

Indicatie van het consultatiebureau

Het doel van VE is om peuters met een mogelijke (taal)achterstand, ook wel "doelgroepkinderen" genoemd, beter voor te bereiden op de basisschool en er voor te zorgen dat kleuters zonder achterstand naar groep 3 kunnen. De consultatiebureau arts indiceert aan de hand van gemeentelijk vastgestelde criteria.

Alle peuteropvang locaties bieden VE, bij de kinderdagverblijven bieden een beperkt aantal groepen VE, welke groepen dit zijn wordt beschreven in Solidoe in de praktijk.

Werken aan doelen

We bieden activiteiten meestal aan in kleine groepjes van twee of drie kinderen en soms met één kind alleen. Daarbij gaan we uit van het taalniveau van het kind. We richten ons op taal, rekenen, sociaal-emotionele vaardigheden en beweging (motoriek). We werken met thema's. Dit zijn onderwerpen die dicht bij de belevingswereld van kinderen liggen, zoals de seizoenen, het verkeer en de feestdagen. Het thema waarmee we werken, maken we zichtbaar in een themaboek en op de thematafel.



We werken aan vastgestelde doelen van de Stichting Leerplan Ontwikkeling (SLO) op het gebied van taal, rekenen en sociaal-emotionele vaardigheden. Deze doelen zijn verwerkt in ons thematisch aanbod en komen in twee jaar allemaal aan bod. Hieraan werken we minstens 10 uur per week.

Scholing van medewerkers

De pedagogisch medewerkers die werken met VE hebben een opleiding in VE gevolgd en krijgen jaarlijks bijscholing. Deze medewerkers voldoen allemaal aantoonbaar aan de taal eis 3F voor spreekvaardigheid en lezen, zoals die is vastgelegd in de wet, of ze zijn hiervoor in opleiding.

VE coach

Op alle locaties binnen Solidoe zijn pedagogisch coaches actief. In de Wet IKK staat vastgelegd dat alle pedagogisch medewerkers

Algemene pedagogiek Solidoe

ieder jaar recht hebben op pedagogisch coaching. Op de VE groep zijn er naast de coachingsuren die voortvloeien uit de Wet IKK nog extra VE coachingsuren die worden ingezet. Op de VE groep zitten kinderen die extra ondersteuning behoeven op verschillende ontwikkelingsgebieden, zodat ze zo gedegen mogelijk naar de basisschool kunnen uitstromen. De medewerkers van deze groep hebben kennis en vaardigheden nodig om deze jonge kinderen in hun ontwikkeling te kunnen volgen, aan te sluiten bij hun behoeftes en ze te stimuleren. Daarnaast nemen zij ook de ouders mee hierin.

De VE coach ondersteunt de medewerkers door intensievere ondersteuning op specifieke vragen over kinderen en contacten met ouders, coaching on the job te geven bij zorgkinderen, de medewerkers te observeren en te coachen, kan coachend aanwezig zijn bij kindgesprekken, ondersteunen bij individuele ontwikkelplannen en groepsplannen, zorgen dat het aanbod aansluit bij de individuele behoeften van het kind, en biedt ondersteuning bij het uitwerken van het VE programma.

VE beleidsmedewerker

Naast de VE coaches heeft Solidoe kinderopvang een VE beleidsmedewerker. De VE beleidsmedewerker draagt zorg voor een algemene kwaliteitsverbetering van het voorschoolse aanbod, werkt samen met de VE coach aan het verbeteren van het educatief-pedagogisch handelen op de VE groepen, zorgt voor het vergroten van de ouderbetrokkenheid en voor afstemming tussen het gemeentelijk/wettelijke beleid, het beleid van Solidoe kinderopvang en de uitvoering ervan op de werkvloer. Ook draagt de beleidsmedewerker zorg voor de bijscholing van pedagogisch medewerkers op het gebied van VE.

Betrokkenheid van ouders en communicatie

Ouderbetrokkenheid is een belangrijk kwaliteitsaspect van de VE-uitvoering. Een goed contact, goede samenwerking en regelmatig overleg tussen ouders en Solidoe vormen daarbij de basis. Een combinatie van kwalitatief hoogwaardig VE en betrokkenheid van ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen maakt de effecten van VE sterker en langer merkbaar. We bevorderen ouderbetrokkenheid door het geven van informatie en medezeggenschap. Om de ouders ook op informele wijze bij onze opvang te betrekken, organiseren we bijvoorbeeld feesten voor kinderen en ouders, koffieochtenden (bij de peuteropvang/ VE) en 'opa- en oma-ochtenden'. Ook nodigen we ouders uit om een paar uur mee te draaien in de groep bij de peuteropvang/ VE.

Samen met de ouders.

We nemen de tijd voor kennismaken en voor het brengen en ophalen van het kind. En we houden ouders via de ouderportal en de nieuwsbrief op de hoogte van wat we in de groep doen. We geven materialen mee naar huis, zodat ouders thuis ook kunnen aansluiten bij het thema waar we op dat moment mee bezig zijn.

Doorgaande lijn

We beogen een doorgaande lijn met scholen waar kinderen met VVE naar toe gaan als ze 4 jaar zijn. Alle locaties met VE werken zo veel mogelijk samen met de basisschool bij hen in de buurt waarnaar gemiddeld de meeste peuters doorstromen. Met een doorgaande lijn in het werken met VE en de lessen op school wordt de overstap naar de basisschool gemakkelijker gemaakt voor het kind. Er is regelmatig overleg tussen de locatie met VE en de direct samenwerkende basisschool om de werkwijze van de doorgaande lijn af te stemmen en verder te ontwikkelen. We volgen de

Algemene pedagogiek Solidoe

afspraken uit de VVE-overeenkomsten die we met de scholen hebben gesloten.

Als kinderen met een VVE-indicatie naar de basisschool gaan, wordt het formulier 'Peuterestafette' niet opgestuurd naar de school waar het kind naar toe gaat, maar bespreken we het persoonlijk met de school (de zogenoemde warme overdracht). Dit gebeurt met toestemming van de ouders.

Voorlezen

Een taalrijke omgeving heeft een positieve invloed op de taalontwikkeling van baby's en peuters. Dat kan zowel thuis als in de kinderopvang zijn.

Voorlezen is belangrijk; het prikkelt de fantasie, ontwikkelt het taalgevoel, maar is bovenal erg leuk! Onderzoek wijst uit dat jonge kinderen die regelmatig zijn voorgelezen, een grotere woordenschat hebben en daarmee minder risico lopen op een taalachterstand.

Om het voorlezen nog meer vorm te geven binnen de groepen is in 2018 het programma Boekstart in de Kinderopvang uitgerold over heel Solidoe. Iedere locatie heeft een voorleesplan dat jaarlijks wordt geëvalueerd en zo nodig aangepast.

VoorleesExpress

In het programma VoorleesExpress wordt ouders de mogelijkheid geboden om iemand het gezin te laten bezoeken om voor te lezen, elke week op een vaste tijd. Het doel is om ouders en kinderen enthousiast te maken voor samen voorlezen, boekjes en verhalen.



2.6 Medewerkers

Participatie

We dagen medewerkers uit om mee te denken met de organisatie. Vanuit verschillende specialisme vragen wij hen om een bijdrage te leveren in diverse werkgroepen.

Overleg

Op alle locaties vergadert het team regelmatig over zaken van de locatie. Ook worden de kinderen en de groepen in klein teamoverleg besproken.

Gediplomeerd

Op alle groepen van onze locaties werken pedagogisch medewerkers en vestigingsmanagers die beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals is opgenomen in de cao Kinderopvang. De voertaal op alle locaties is Nederlands.

Jaarlijks voeren we functioneringsgesprekken met de medewerkers. In het personeelsdossier worden verslagen van gesprekken, diploma's en bijzonderheden bewaard. Alle medewerkers hebben

Algemene pedagogiek Solidoe

een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Met ingang van 1 maart 2018 moet iedereen die werkt op een plek waar kinderen worden opgevangen zich inschrijven in het personenregister kinderopvang.

Pedagogiek en Kwaliteit

De afdeling Pedagogiek en Kwaliteit bewaakt de uitvoering van het pedagogisch beleid. Bij deze afdeling werken pedagogisch beleidsmedewerkers, pedagogen, coaches, VVE-coördinatoren, preventie coördinator en aandachtfunctionarissen voor Huiselijk geweld en kindermishandeling. De medewerkers van deze afdeling zijn altijd beschikbaar voor alle vragen. Zij komen op de locatie om kinderen en medewerkers te observeren, coachen, adviseren en of ondersteuning te bieden.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Solidoe is een lerende organisatie. Bij Solidoe werken medewerkers structureel aan de ontwikkeling van de kwaliteit van hun werk en hun organisatie en zijn leren en ontwikkelen een vanzelfsprekend onderdeel van het werk. Door de inzet van de PBM/coach wordt de pedagogische kwaliteit op een doelgerichte manier verhoogt zowel voor de individuele medewerkers als in het team.

De pedagogisch beleidsmedewerker, is gericht op het actualiseren, (door)ontwikkelen, vertalen en implementeren van het pedagogisch beleid en vertaalt deze naar de werkpraktijk. De beschikbare uren voor de pedagogisch beleidsmedewerker worden centraal ingezet, zodat elke locatie werkt vanuit dezelfde visie en hetzelfde beleid.

De pedagogisch coach bij Solidoe heeft een actieve rol in de verbetering van de pedagogische kwaliteit en de professionele ontwikkeling van pedagogisch medewerkers, zowel individueel als in een team.

Elke pedagogisch medewerker bespreekt in het OS gesprek (Ontwikkelen bij Solidoe) met de vestigingsmanager ontwikkelpunten. Daaruit formuleert de pedagogisch medewerker aan het begin van elk kalenderjaar een pedagogisch ontwikkeldoel. Scholing, teamoverleg en het bespreken van eigen handelen n.a.v. filmbeelden zijn hierbij aanvullend. De coach ondersteunt de medewerker om dit doel te bereiken. De pedagogisch medewerker bespreekt in een volgend OS met de vestigingsmanager de voortgang van het pedagogisch ontwikkeldoel. De pedagogisch medewerker neemt hier zelf eigenaarschap voor.

Urenverdeling

Solidoe heeft 19 locaties verdeeld over Uithoorn en Aalsmeer. Het totaal aantal coaching uren wordt berekend aan de hand van de fte's van de locaties (aantal fte x 10 = hoeveelheid coachingsuren per lrk nummer per jaar). Deze berekening vindt plaats in december voor het komende jaar.

De vestigingsmanager wordt vanuit de afdeling Pedagogiek en Kwaliteit geïnformeerd over de hoeveelheid coachingsuren voor hun locatie voor het betreffende jaar. In overleg met de pedagogisch medewerker en de vestigingsmanager van de diverse locaties wordt er besloten op welke pedagogische vaardigheden gecoacht wordt

Algemene pedagogiek Solidoe

en in welke vorm deze coaching wordt aangeboden. De vestigingsmanager informeert vervolgens het team en de oudercommissie over de hoeveelheid coachingsuren en waaraan deze worden besteed. Iedere pedagogisch medewerker ontvangt jaarlijks coaching. Ouders kunnen de coachingsuren voor hun locatie opvragen/inzien bij de vestigingsmanager.

Gastvrouw

Op sommige locaties voor dagopvang is ter ondersteuning van de pedagogisch medewerkers een gastvrouw aanwezig die de lunch verzorgt en voorkomende huishoudelijke taken uitvoert.

Nieuwe medewerkers

Elke nieuwe medewerker wordt uitgebreid gescreend. Dat geldt ook voor oproepkrachten. De screening houdt in dat er minimaal twee gesprekken plaatsvinden, een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) wordt opgevraagd en referenties worden nagetrokken. Elke nieuwe pedagogisch medewerker volgt een inwerkprogramma waarbij hij of zij begeleiding krijgt.

Medewerkers in opleiding

Solidoe is een door SBB (Samenwerkend Beroepsonderwijs Bedrijfsleven) erkend leerbedrijf. Dat betekent dat Solidoe-medewerkers in opleiding de gelegenheid biedt om het vak te leren.

We werken volgens de richtlijnen van de cao Kinderopvang. Zodra een stagiaire voldoende bekwaam is en intallig kan worden ingezet (dus als een volwaardige medewerker), kan hij of zij ook als invaller werken op de eigen locatie bij afwezigheid van een collega. Hoeveel de stagiaire mag werken, wordt vastgesteld door de

vestigingsmanager of de opleiding. Voor aanvang van de stage is er een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) overlegd. Zie ook de [Beroepspraktijkvorming](#).

2.7 Voeding en Hygiëne

Voeding

Wij vinden het belangrijk dat de maaltijd een gezellig moment is, waarbij tijd is om te eten, te praten, te proeven en te leren.

We bieden verantwoorde en gevarieerde maaltijden en tussendoortjes aan. We geven de kinderen regelmatig seizoensgebonden fruit en rauwkost en stimuleren ze om te proeven en te variëren met eten. Goed voorbeeld, doet goed volgen. Om te zorgen dat ze



voldoende bouwstoffen binnenkrijgen, volgen we de richtlijnen van het Voedingscentrum. Voor de maaltijden houden we vaste momenten, maar wel flexibele tijden aan. Tussen de vaste eetmomenten door stimuleren we het drinken van water.

Voor kinderen die speciale voeding nodig hebben, bijvoorbeeld bij allergiën, maken we afspraken met de ouders.

Bij speciale gelegenheden, zoals feestdagen of verjaardagen, is er ruimte voor andere producten. Als een kind jarig is, wordt met ouders overlegd over een traktatie. Die moet passend zijn bij de leeftijd van de kinderen en direct samen gegeten kunnen worden,

Algemene pedagogiek Solidoe

en moet passen bij onze visie op voeding. We hanteren het 80/20-principe: 80% van het eten en drinken voldoet aan de gezonde regels van het [voedingsbeleid](#), op 20% van de momenten mogen we daar met de kinderen van afwijken.

Hygiëne

We dragen zorg voor een goede [hygiëne](#) binnen onze kinderopvang. De ruimtes worden schoongehouden volgens vaste regels en schema's die de locaties hanteren. Zo worden dagelijks de verschoonruimte, de toiletten en de vloer van de groepsruimte schoongemaakt.

Op alle groepen hangen instructies over bijvoorbeeld handhygiëne en ventilatiebeleid, en als dat van toepassing is ook over het schoonmaken van commodes en de temperatuur van de slaapkamers.

2.8 Kwaliteitssysteem HKZ-kwaliteitsnormen

Solidoe heeft het HKZ-keurmerk, Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector.. Al onze vestigingen werken volgens deze HKZ-kwaliteitsnormen. De [HKZ](#) omschrijft het als volgt: "Met het HKZ-keurmerk kunnen organisaties en praktijken laten zien dat zij serieus werk maken van kwaliteit van zorg en dat ze voldoen aan de eisen die daaraan gesteld worden door klanten, professionals en relevante stakeholders. Een organisatie met het HKZ-keurmerk heeft intern de zaken goed op orde, stelt de klant centraal en werkt voortdurend aan het verbeteren van de zorg- en dienstverlening."

Toetsing

In het HKZ-kwaliteitssysteem zijn werkwijzen door middel van procedures en werkinstructies nauwkeurig beschreven. Twee keer per jaar toetsen we zelf (interne audit) of we die werkwijzen goed volgen en aan de normen voldoen, en eenmaal per jaar komt een onafhankelijk instituut ons toetsen (externe audit).

Veilig én uitdagend

Kinderen ontwikkelen zich snel, zijn nieuwsgierig en willen de wereld om zich heen ontdekken. Daarbij zien ze nauwelijks gevaren. Hoe ouder kinderen worden, hoe beter ze leren wat wel en niet mag en wat wel en niet gevaarlijk is. Een veilige omgeving is daarom van groot belang.

Solidoe streeft naar een goede balans tussen veiligheid en voldoende uitdaging. Niet alle veiligheidsrisico's willen we afdekken, maar wij willen kinderen beschermen tegen grote risico's.

Risico-inventarisatie

Veiligheid & gezondheidsbeleid

Op basis van de Wet Kinderopvang is iedere organisatie per 1 januari 2018 verplicht om op elke locatie een Veiligheid & gezondheidsbeleid te hebben. We gebruiken de digitale risicomonitor 2.0 van veiligheid.nl, speciaal ontwikkeld voor de kinderopvang. Na een quickscan van de locatie wordt er ingegaan op de grote en kleine risico's die zich op een locatie voor kunnen doen. Er wordt omschreven hoe we risico's tot een minimum beperken en daar waar nog aanvullende maatregelen genomen moeten worden, worden deze uitgeschreven in een plan van aanpak. Het team bepaalt in overleg met de oudercommissie de prioriteit.

Algemene pedagogiek Solidoe

van de nemen acties. In werkinstructies en protocollen en algemene en locatie specifieke huisregels zijn afspraken vastgelegd om risico's rond veiligheid & gezondheid te verkleinen. In een jaarlijkse cyclus komen alle onderdelen van de risicomonitor aan bod en worden waar nodig aanvullingen/ aanpassingen gedaan. Veiligheid & gezondheid is een vast onderdeel op het teamoverleg. Ouders kunnen desgewenst dit V&G beleid op de locatie inzien/opvragen. De meest recente versie is opgeslagen op de Ipad van de groep onder groepsdocumenten.

3. Protocollen en wet- en regelgeving

3.1 Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

Aandacht voor bescherming

Sinds 1 januari 2019 hanteren wij het vernieuwde [Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang](#) van de Brancheorganisatie Kinderopvang. Twee medewerkers van de afdeling Pedagogiek en Kwaliteit zijn aangesteld als aandachtfunctionaris Huiselijk geweld en kindermishandeling. Als het nodig is, ondersteunen zij de teams.

3.2 Vier-ogenprincipe

Meekijken of -luisteren

Het vier-ogen principe betekent dat er altijd minimaal twee volwassenen, in een bepaalde vorm, toezicht moeten houden op kinderen van 0 tot 4 jaar in de kinderdagverblijven en de peuteropvang. Zo zorgen we er voor dat een medewerker zich niet met een of meer kinderen afzondert. Vier ogen mogen ook twee ogen en twee oren zijn, als er maar een tweede volwassene

meekijkt of meeluistert. Dat kan ook vanuit de naburige groep. Als een medewerker pauze heeft, is er altijd een back-up. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de locatie wordt beschreven hoe invulling wordt gegeven aan het vier-ogenprincipe.

Bij Solidoe werken we met babyfoons en camera's. De beelden die in de ene groep worden gemaakt, zijn op andere groepen te zien.

3.3 Beroepskracht-kindratio

Aantal medewerkers en kinderen

Bij de kinderdagopvang is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk aanwezige kinderen vastgelegd in de wet. Om dit te bepalen, maken we gebruik van de rekentool van 1Ratio.nl. De basis voor de rekenregels zijn afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging voor ouders BOiNK.

3-uursregeling

Als een locatie per dag 10 uur of meer aaneengesloten open is, kan er maximaal 3 uur per dag worden afgeweken van de vereiste beroepskracht-kindratio. Dan wordt minimaal de helft van de vereiste beroepskracht-kindratio ingezet. In het plan *Solidoe in de praktijk* van de locatie staat op welke tijden wel en op welke tijden niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

3.4 Klachtenregeling

Opmerking of klacht

Het kan gebeuren dat ouders een klacht of opmerking hebben over Solidoe. Wij willen dit graag weten en hebben een [klachtenregeling](#). Wij vragen ouders om dit in eerste instantie te bespreken met

Algemene pedagogiek Solidoe

degene die betrokken is bij het onderwerp. Mocht de klacht na bespreking met deze persoon in de ogen van de ouder niet afgehandeld zijn, dan zal de medewerker dit melden bij de vestigingsmanager. De vestigingsmanager neemt dan contact met de ouder op.

Formulier

Ouders kunnen hun opmerking, reactie of klacht ook invullen op het digitale [reactieformulier](#). Het ingevulde formulier wordt doorgestuurd naar degene die verantwoordelijk is voor het onderwerp. Van de reactieformulieren maken we jaarlijks een rapport, zodat we ons beleid kunnen verbeteren waar dat nodig is.

Klachtloket

Ouders hebben ook de mogelijkheid om de klacht buiten Solidoe te bespreken. Dit kan bij het landelijk Klachtloket Kinderopvang. Dit klachtloket kan bemiddelen, advies geven en mediation verzorgen. Mocht dit niet tot een oplossing leiden, dan kan de Geschillencommissie Kinderopvang een uitspraak doen. Ook oudercommissies kunnen deze route volgen.