

## Dienstvoorwaarden van Stichting Kinderopvang Solidoe

### **Contracten/ berekening kosten kinderopvang en wijze van betaling:**

Op de van toepassing zijnde plaatsingsovereenkomst staat het gemiddeld aantal opvanguren en kosten per hele maand vermeld. Hiervoor ontvangt u maandelijks een factuur. In de maand dat uw kind instroomt of uitstroomt anders dan de 1<sup>e</sup> van de maand wordt er naar rato gefactureerd. Het te factureren gedeelte van de maand wordt bepaald door het aantal geplaatste dagen in de maand ten opzichte van het aantal beschikbare dagen in de maand. Dit kan per maand en per weekdag verschillen.

De kosten voor de kinderopvang worden aan het einde van de voorafgaande maand door middel van automatische incasso afgeschreven. Indien u geen automatische incasso heeft afgegeven geldt er een betalingstermijn van 14 dagen.

De nationale feestdagen en de dag na Hemelvaart worden op de factuur aan u doorberekend.

### **Duur:**

Uitgangspunt is dat de overeenkomst wordt aangegaan voor de maximale termijn voor het overeengekomen type kinderopvang: voor dagopvang tot en met de dag waarop uw kind vier jaar wordt, voor buitenschoolse opvang tot de dag waarop het voortgezet onderwijs aanvangt. In afwijking daarvan kan tevens een kortere duur van de overeenkomst worden afgesproken, deze duur bedraagt maximaal 1 jaar. Bij een dergelijke kortere duur kan de overeenkomst alleen schriftelijk worden verlengd. In het geval dat uw kind later naar de basisschool gaat dan de vierde verjaardag, dient de overeenkomst op tijdige aanvraag van u te worden verlengd.

Solidoe bevestigt de verlenging als Solidoe daadwerkelijk de plaats beschikbaar heeft.

### **Annulering:**

U kunt de overeenkomst annuleren in de periode tussen de ingangsdatum van de overeenkomst en de aanvangsdatum van de opvang. Hiervoor bent u annuleringskosten verschuldigd, die echter nooit meer bedragen dan de verschuldigde betaling over de voor u geldende opzegtermijn van 1 maand.

### **Opzegging:**

De opzegtermijn bij Solidoe bedraagt 1 maand, geldend vanaf de datum waarop u dit schriftelijk kenbaar maakt bij ons.

### **Betaling en wanbetaling:**

U betaalt Solidoe conform de gemaakte afspraken. Bij geen betaling binnen de betalingstermijn van de factuur bent u de dag daarop zonder ingebrekestelling in verzuim. Solidoe stuurt u een schriftelijke betalingsherinnering, waarbij u de gelegenheid heeft om binnen 14 dagen alsnog te betalen.

Solidoe is na waarschuwing tevens gerechtigd om de plaatsing eenzijdig op te zeggen in het geval u gedurende 2 maanden in verzuim bent.

**Feestdagen-tegoed en extra opvang:**

Ouders ontvangen feestdagen-tegoed voor alle nationale feestdagen en de vrijdag na Hemelvaart die op hun contractdag(en) vallen. Het tegoed wordt 30 dagen voorafgaand aan de desbetreffende feestdag toegekend, met een geldigheid van één jaar (365 dagen). Uw opgebouwde tegoed is zichtbaar in uw Ouderportaal en OuderApp en inzetbaar voor een aanvraag van een extra dag. Tegoed is kind gebonden en per opvangsoort gebonden. U kunt het tegoed niet overdragen naar andere kinderen en als uw kind over gaat naar een andere opvangsoort, vervalt het eerder opgebouwde tegoed.

Als uw kind wisselt van locatie, dan blijft het opgebouwde tegoed wel geldig. Na de laatste contractdag kunt u geen tegoed meer inzetten. Bij tussentijdse wijzigingen in uw contract of bij (deel)opzeggingen zal het tegoed naar rato worden gecorrigeerd.

Niet gebruikt tegoed vervalt aan het einde van de geldigheid (365 dagen na toekenning van het tegoed). Dit tegoed is niet inwisselbaar voor geld. Aan deze service zijn geen rechten te ontleen en is afhankelijk van beschikbaarheid op de groep van uw kind(eren).

*Deze dienstvoorwaarden kunnen eenzijdig door Solidoe worden gewijzigd. In het geval dat de toegezegde prestatie daardoor wezenlijk verandert, heeft de ouder het recht de overeenkomst te ontbinden volgens de geldende opzegtermijn.*