

INFORMATIEBROCHURE

TSO – de Brug

Informatie over de
TUSSENSCHOOLSE OPVANG

een samenwerking tussen
PCBS de Brug
en



Aalsmeer, juli 2025

Inhoudsopgave

1. Afspraken TSO tussen de Brug en Solidoe -----	3
2. Inschrijven en aanmelden in het Ouderportaal-----	4
3. Afspraken met leerlingen -----	5
4. Geschillen oplossen -----	6
5. Gegevens school en telefoonnummers TSO -----	7

1. Afspraken over TSO tussen PCBS de Brug en Solidoe

Vanaf augustus 2015 organiseert kinderopvang Solidoe de tussenschoolse opvang op PCBS de Brug. De samenwerking is vastgelegd in een raamovereenkomst. Deze is op te vragen bij kinderopvang Solidoe. Deze informatiebrochure is gebaseerd op die raamovereenkomst.

Doelstelling TSO

's Ochtends en 's middags wordt er in de klas hard gewerkt door de kinderen. De TSO - daartussenin - moet een rustmoment, een moment van ontspanning zijn. Een ontspannen overblijftijd maakt het mogelijk dat kinderen uitgerust aan de middag op school kunnen beginnen en zich goed kunnen concentreren 's middags. De sfeer op de TSO sluit aan op de sfeer van de school. Zo zijn bijvoorbeeld de omgangsvormen op de TSO hetzelfde als op school.

Verantwoordelijkheid

De directies van de scholen zijn eindverantwoordelijk, zowel voor de organisatorische aspecten als voor de kwaliteit van het overblijven.

Solidoe verzorgt:

- * Alle administratieve handelingen (betalingen, inningen van geld, verzorgen van kindlijsten etc.)
- * De dagelijkse organisatie en de kwaliteitszorg, die uitgevoerd worden door een overblijf-coördinator, in dienst van Solidoe

Organisatie

De kinderen blijven over in een vaste ruimte, dit geeft rust en duidelijkheid. Er is voldoende spelmateriaal beschikbaar, voor binnen - en buitenspelen.

De aanwezige kinderen worden geregistreerd, ouders worden gewaarschuwd als een kind zonder reden afwezig is. De regels m.b.t. de EBHO zijn ook tijdens de TSO van kracht.

Kinderen nemen hun eten en drinken van thuis mee. Er wordt op vertrouwd dat ouders zorgen voor een voedzame en gezonde maaltijd voor hun kinderen. Er mag geen snoep meegegeven worden als kauwgom, lolly's of chips, wel bijvoorbeeld een plak ontbijtkoek of een stuk fruit! Energiedrankjes die cafeïne bevatten zijn niet toegestaan.

De afspraken die gelden tijdens de TSO staan op papier. Ouders weten waarop hun kinderen aangesproken kunnen worden. Ook de manier waarop geschillen opgelost worden is omschreven. De afspraken ten aanzien van het aan- en afmelden staan eveneens op papier.

Per school stelt Solidoe een tso-coördinator aan. Dagelijks is deze coördinator aanwezig bij de TSO. De TSO-coördinator zorgt ervoor dat de TSO op school goed verloopt. Deze coördinator heeft de contacten met degene die vanuit school verantwoordelijk is voor de TSO.

De overblijfkraften zijn middels een vrijwilligerscontract verbonden aan de tussenschoolse opvang op de betreffende school. Eén overblijfkraft wordt ingezet per 10 tot 15 kinderen. Overblijfkraften ontvangen een omschrijving van de verantwoordelijkheden en de taken van een overblijfkraft. Per dag wordt gekeken naar het aantal kinderen en de in te zetten overblijfkraften. Overblijfkraften worden zoveel mogelijk aan dezelfde groepen gekoppeld om zo de herkenbaarheid voor kinderen en overblijfkraften te vergroten.

Vanuit school wordt een contactpersoon aangesteld, die aanspreekpunt is voor school, de TSO-coördinator en het hoofd tussenschoolse opvang.

Administratie

De financiële administratie van de TSO wordt verzorgd door de administratie van Solidoe. Solidoe incasseert de ouderbijdrage van de TSO, betaalt de overblijfkraften uit enz. De overblijfcoördinator verzorgt de presentielijsten per groep.

Kosten

De kosten van TSO bedragen in het schooljaar 2025-2026 € 2,78 per dag
In deze kosten zijn opgenomen zowel de administratieve afhandeling, de coördinatie, de inhoudelijke ondersteuning van de overblijfkraften en overblijfcoördinator.

2. Inschrijven & inboeken via het Ouderportaal

Digitaal inschrijven via onze website

- U treft een button inschrijven aan op www.solidoe.nl

Na verwerking van uw aanvraag krijg u per email een login en een instructieemail.
Hiermee kunt u TSO inboeken in het Ouderportaal.

De dagen waarop TSO mogelijk is

Er wordt TSO aangeboden op maandag, dinsdag, donderdag voor alle groepen en vrijdag alleen voor kinderen vanaf groep 5.

Voor informatie over de aanmelding kunt u contact opnemen met de afdeling Planning & Plaatsing van Solidoe, telefonisch te bereiken op maandag t/m vrijdag van 9.00 – 15.00 uur op ons centrale telefoonnummer: 0297-729710.

TSO afmelden

De kinderen die via het Ouderportaal zijn aangemeld, worden verwacht op de TSO.

De overblijfkraften hebben een lijst met de kinderen die verwacht worden.

Als een kind op de aangemelde dag toch niet naar de TSO komt willen wij graag dat u :

- Telefonisch afmeldt via de TSO telefoon, dit kan tot uiterlijk 11.30 uur. De TSO telefoon is in het bezit van de overblijfcoördinator. Er kan worden ingesproken op de voicemail of een whatsapp of sms bericht worden gestuurd.

- Tot 00:00 uur (midnacht) voorafgaand aan TSO dag, kan de ouder via het Ouderportaal de ingeboekte TSO verwijderen. In het geval dat de ouder de TSO niet heeft verwijderd en kind is afwezig bij TSO, zal er geen restitutie plaats vinden.

Gang van zaken bij de facturatie van de TSO

De bijdrage wordt maandelijks door middel van automatische incasso geïnd. De facturatie vindt in de opvolgende maand achteraf plaats.

U ontvangt hiervan een factuur in uw persoonlijke omgeving van uw Ouderportaal.

Er wordt geïncasseerd zo snel mogelijk na afloop van betreffende maand.

Als de incasso niet lukt, krijgen ouders na 14 dagen een herinnering. We herinneren 2 keer.

Daarna volgt een incassoprocedure. Hierover wordt u schriftelijk en/of telefonisch ingelicht.

3. Afspraken met leerlingen

Aan ouders het vriendelijke verzoek deze afspraken aan het begin van het schooljaar met hun kind(eren) door te nemen

1. Afspraken voor iedereen, altijd en overal bij de TSO

- Tijdens de TSO gelden dezelfde regels als onder schooltijd en is de overblijfskracht de leider van de groep.
- We praten op een rustige toon en vriendelijk met elkaar.
- We luisteren naar een ander als ons iets gevraagd of verteld wordt.
- We zijn aardig voor elkaar en helpen elkaar.
- We zeggen het als we iets willen of als we iets niet willen .
- We proberen het eerst zelf op te lossen als iets niet goed gaat, als dat niet lukt gaan we hulp vragen.
- We ruimen onze spullen op en zorgen samen dat het netjes blijft.
- Mobiele telefoons, I-pods e.d. mag je na schooltijd weer gebruiken.
- We doen ons best om het voor iedereen gezellig te maken.

2. Afspraken voor binnen

Rond het eten

- Je neemt zelf je brood, drinken en fruit mee in materiaal waar je naam op vermeld staat.
- Als je teveel brood meekrijgt of iets wat je niet lust, kun je dat thuis zelf met je ouders regelen. Brood dat je niet opeet neem je weer mee naar huis.
- We eten samen en wachten met eten tot iedereen zit.
- Tijdens het eten blijven de kinderen zitten.
- Als je naar de w.c. moet, kun je dat vóór of na het eten doen en vraag je eerst aan de overblijfskracht of je mag gaan. Als je klaar bent, was je je handen met zeep.

Met spelen

- Ballen en rennen mogen we buiten, binnen spelen we rustig.

- Als we spelmateriaal uit de klas willen gebruiken vragen we eerst even of dat mag.
Bij het naar buiten en binnen gaan
- We gaan naar buiten als onze overblijfskracht zegt dat het mag.
- Om te voorkomen dat het in de school erg zanderig wordt, vegen we onze voeten voordat we weer naar binnen gaan.

3. Speciaal voor buiten

Het weer

- Als het heel nat of koud weer is, blijven we binnen.
- Je overblijfskracht zegt het als je met warm weer zonder jas naar buiten mag.
Groep 5 t/m8 mogen bij twijfelachtig weer hun jas buiten uit doen als ze het te warm krijgen

4. **Geschillen oplossen**

Het kan gebeuren dat zich problemen voordoen binnen de tussenschoolse opvang. Uiteraard wordt getracht dit te voorkomen. Hierin speelt de overblijfscoördinator een belangrijke rol. Mochten zich onverhoopt toch ongewenste situaties voordoen, zal als volgt worden gehandeld.

Bij conflicten met leerlingen wordt als volgt gehandeld:

- | | |
|--------|--|
| Stap 1 | -De overblijfskracht bespreekt het conflict met de leerling(en).
Komt men er niet uit dan, |
| Stap 2 | -bemiddelt de TSO-coördinator.
-De betreffende leerkracht wordt op de hoogte gesteld van incidenten en/of ongewenst gedrag van een leerling |
| Stap 3 | -De leerkracht informeert ouders bij herhaald ongewenst gedrag.
-Herhaling van een probleem en/of ongewenst gedrag wordt tevens besproken in het overleg met de vestigingsmanager |
| Stap 4 | -Als het ongewenst gedrag niet afneemt volgt een gesprek tussen ouders en leerling in aanwezigheid van de directeur van de school |
| Stap 5 | - Mocht het ongewenste gedrag niet stoppen, dan is het uiterste middel het weigeren van de toegang tot de TSO |

Bij klachten van ouders of leerkrachten over overblijfskrachten:

- | | |
|--------|---|
| Stap 1 | Ouder of leerkracht neemt contact op met de TSO-coördinator om dit te bespreken |
| Stap 2 | Wanneer dit niet het gewenste resultaat heeft, wordt er contact opgenomen met het hoofd van de tussenschoolse opvang om nogmaals samen met de TSO-coördinator en de ouder hierover te spreken |
| Stap 3 | Wanneer dit geen resultaat heeft, zal het TSO-hoofd beslissen of de overblijfskracht kan aanblijven of niet. |

Bij klachten van overblijfkrachten over ouders:

Wanneer overblijfkrachten serieuze klachten hebben over ouders, dan bespreken zij dit eerst met de TSO-coördinator. Hij/zij bespreekt de klacht met contactpersoon vanuit het team en in overleg wordt bepaald wie de klacht met de ouder zal bespreken.

5. Gegevens school en telefoonnummers TSO

Naam school: PCBS de Brug
Telefoonnummer: 0297-341887

Contactpersoon vanuit school voor overblijfzaken: Pauline Hesseling

Centraal kantoor Solidoe

Algemeen : 0297 - 729700
Planning en plaatsing : 0297 - 729710
E-mail : planning@solidoe.nl
Adres : Zwarteweg 103 - 1431 VK - Aalsmeer

TSO-coördinator op school: Arthur Waaning
Mobiele nummer voor afmelden kinderen: 06-81038668
E-mail: tsodebrug@solidoe.nl

TSO-coördinator bereikbaar voor overleg op:
maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 11:30 – 11:45 uur

Afwezigheid melden kinderen:
s.v.p. voicemail van overblijfcoördinator inspreken vóór 11:30 uur